oni PME MAX

COMERCIAL

RACIONAL DA OFERTA

DRIVERS

QUE SERVIÇOS SÃO FUNDAMENTAIS?

Atualmente e independentemente da dimensão de uma empresa, são fundamentais os serviços de VOZ e de DADOS. Na VOZ descomplicámos as centrais telefónicas, a ligação dos telefones e a sua gestão. Nos DADOS, consideramos essencial o contacto com o mundo através da INTERNET bem como o acesso remoto à organização ou a comunicação de colaboradores entre múltiplas instalações.

Quisemos que todos os colaboradores da empresa pudessem comunicar com o mundo de forma despreocupada. Incluímos por isso a capacidade de cada utilizador possuir a sua caixa de correio eletrónico e comunicações fixas nacionais ilimitadas.

E inovámos também no fax; este deixa de ser físico e passa a ser eletrónico, integrado com as caixas de correio para maior flexibilidade e mobilidade.

QUE BENEFÍCIOS?

Ausência de investimento, previsibilidade de custos, flexibilidade contratual (12, 24 ou 36 meses) e possibilidade de ajuste de capacidade em função da realidade da empresa em cada momento foram os fatores que nos guiaram na conceção desta oferta.

E para simplificar a venda, o dimensionamento da oferta PME MAX está orientado ao número de colaboradores que carecem destes serviços.

DRIVERS

QUE OPCIONAIS FAZEM SENTIDO?

Mais extensões, mais telefones, mais mailboxes, mais fax@mail, mais acessos remotos. Para ajustar às reais necessidades da empresa.

QUE SERVIÇOS COMPLEMENTARES SÃO IMPORTANTES?

Desde já, os números não geográficos: um serviço que traz maior identidade à empresa e facilita o contacto dos clientes e fornecedores. Num curto prazo iremos enriquecer a nossa oferta de serviços complementares que teremos o prazer de partilhar oportunamente. Encontramo-nos a desenvolver um conjunto de serviços que visam não só ir ao encontro das necessidades dos clientes como também potenciar negócio aos nossos parceiros.

COMO SE DISTINGUE ESTA OFERTA DA CONCORRÊNCIA?

Funcionalidades únicas ao nível da segurança de informação (solução centralizada com a possibilidade de estabelecimento de regras de filtragem aplicacional e web), VPN Ready para possibilitar a comunicação entre locais de uma mesma organização, acesso remoto e seguro à informação da empresa a partir de qualquer lugar.

A OFERTA

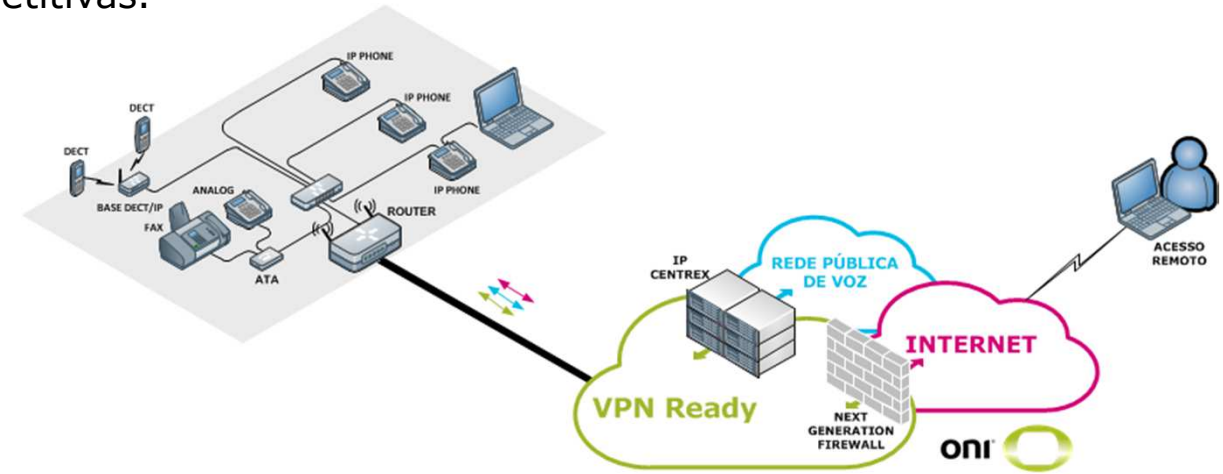
O QUE É

OFERTA INTEGRADA DE COMUNICAÇÕES DE VOZ E DADOS

O produto PME MAX integra a oferta de Soluções PME ONI, concebidas para responder às necessidades específicas das empresas, independentemente da sua dimensão.

Empresas com requisitos diferentes que necessitam de soluções adequadas à sua realidade, flexíveis e competitivas.

- ✓ **SIMPLES**
- ✓ **ECONÓMICO**
- ✓ **FLEXÍVEL**
- ✓ **ÚNICO**



ESTRUTURA

PACOTE BASE

- ACESSO INTERNET + VPN READY
- FUNCIONALIDADES DE CENTRAL TELEFÓNICA
- 4 UTILIZADORES COM:
  - Extensão com chamadas gratuitas para a rede fixa nacional
  - Mailbox
  - Telefone SNOM 710
- FAX@MAIL (50 faxes/mês para a rede fixa nacional)
- 1 ACESSO REMOTO
- NEXT GENERATION FIREWALL
- DOMÍNIO (Registo ou transferência)
- ROUTER WIFI

A PARTIR DE

Velocidade de acesso	Período Contratual		
	12 MESES	24 MESES	36 MESES
Até 24/1Mbps	€ 136,00	€ 105,00	€ 86,00
Até 24/2Mbps [1]	€ 136,00	€ 105,00	€ 86,00
Até 30/3Mbps	€ 138,00	€ 107,00	€ 88,00
Até 60/6Mbps	€ 141,00	€ 110,00	€ 91,00
Até 120/10Mbps	€ 146,00	€ 115,00	€ 96,00

Notas

(1) O débito de acesso 24/2 Mbps está disponível em zonas Oni.

- A oferta PME MAX BUSINESS estabelece em 4 (quatro) o número mínimo de extensões telefónicas em qualquer momento do contrato.
- As páginas não consumidas que constam no plafond de páginas de fax incluídas mensalmente, não transitam para o mês seguinte.

ESTRUTURA

OPCIONAIS

Os opcionais possibilitam-lhe ajustar a capacidade em função das necessidades da sua empresa, em qualquer momento.

- EXTENSÕES
- EQUIPAMENTOS
- MAILBOX | FAX@MAIL | ACESSO REMOTO | IP FIXO | WEB ANTIVIRUS

ADITIVOS

- NÚMEROS ESPECIAIS - 800 | 808 | 707

OUTROS SERVIÇOS

- SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO
- EQUIPAMENTOS

FUNCIONALIDADES DE CENTRAL TELEFÓNICA

- Música em espera
- Função chefe-secretária
- Grupos de captura de chamadas
- Reencaminhamento seletivo de chamadas
- Transferência de chamadas
- Funções de call park, call hold, call resume, call return, recall e do not disturb
- Serviço de 3-way conference
- Filas de espera para grupos de atendimento
- Atendimento automático
- IVR
- Time conditions
- Voice-mail
- Barramentos por utilizador
- Códigos de autorização por utilizador
- Diretório de empresa
- Adaptador para ligação de fax ou outro equipamento analógico
- Funcionalidades de gestão global de utilizadores
- Selfcare de utilizador
- Reporting online

EXTENSÕES

Nº de extensões	Mensalidade por extensão		
	12 MESES	24 MESES	36 MESES
Até 8	€ 13,00	€ 12,00	€ 10,50
De 9 a 16	€ 12,50	€ 11,50	€ 10,00
De 17 a 24	€ 12,00	€ 11,00	€ 9,50
De 25 a 48	€ 11,50	€ 10,50	€ 9,00

- A adição/remoção de terminais implica a adição/remoção em igual número de extensões, e vice-versa.
- O valor mensal por extensão resulta do total de extensões em cada momento do contrato configurados em cada local do cliente e de acordo com a duração do contrato.
- As extensões telefónicas não têm período de fidelização.

EQUIPAMENTOS

SNOM 710
Telefone de entrada de gama

SNOM 720
Telefone de gama média
Posição de operador

SNOM 760
Telefone de gama alta
Posição de operador

SNOM m9r
Para utilizadores com mobilidade

SNOM VISION
Módulo de expansão para os telefones 720 and 760

SNOM MEETING POINT
Telefone de conferência

ATA CISCO SPA 112
Para ligação a equipamentos analógicos (interface POTS)

COUNTERPATH BRIA 3
Softphone

Equipamento	Mensalidade		
	12 MESES	24 MESES	36 MESES
SnomM9r handset	€ 4,29	€ 2,15	€ 1,43
SnomM9r handset base + combo	€ 9,00	€ 4,50	€ 3,00
Snom 710	€ 5,55	€ 2,78	€ 1,85
Snom 710 + PSU	€ 6,00	€ 3,00	€ 2,00
Snom 720	€ 10,72	€ 5,36	€ 3,57
Snom 720 + PSU	€ 11,17	€ 5,58	€ 3,72
Snom 760	€ 15,07	€ 7,53	€ 5,02
Snom 760 + PSU	€ 15,52	€ 7,76	€ 5,17
Snom Vision Black	€ 9,89	€ 4,94	€ 3,30
Snom Vision Black + PSU	€ 10,34	€ 5,17	€ 3,45
Snom MeetingPoint	€ 47,38	€ 23,69	€ 15,79
Snom MeetingPoint + PSU	€ 47,83	€ 23,92	€ 15,94
Softphone	€ 3,79	€ 1,89	€ 1,26
Cisco ATA SPA112	€ 3,38	€ 1,69	€ 1,13

- A adição/remoção de terminais implica a adição/remoção em igual número de extensões, e vice-versa.
- O valor mensal por terminal deverá estar de acordo com a duração do contrato.
- Os equipamentos são fornecidos em regime de aluguer não existindo opção de compra dos mesmos em nenhum momento do contrato nem no terminus deste.
- PSU = Power Supply Unit
- Os terminais telefónicos não têm período de fidelização.

TARIFÁRIO DE VOZ

Chamadas gratuitas Rede Fixa Nacional
(sem restrição de horário)

+

Chamadas gratuitas entre os utilizadores
(sem restrição de horário)

TARIFÁRIO DE VOZ

O plano de voz associado à solução PME MAX BUSINESS possibilita realizar chamadas gratuitas para a rede fixa nacional e entre utilizadores da empresa.

Destinos Nacionais	Tarifário	
Entre utilizadores da empresa	€ 0,0000	
Rede Fixa (iniciados por 2 e 30) [1]	€ 0,0000	
Rede Móvel	€ 0,0500	
Destinos Internacionais	**Rede Fixa**	**Rede Móvel**
Espanha	€ 0,0350	€ 0,1800
União Europeia [2]	€ 0,1000	€ 0,2200
Gibraltar, Islândia, Moldávia, Noruega, Rússia, Suíça, Turquia e Ucrânia	€ 0,3000	
Resto da Europa	€ 0,6500	
Outros Destinos Internacionais		
Angola, Moçambique, Brasil, Canadá e EUA	€ 0,2200	
Venezuela, Argentina, Colômbia, México, Perú, Uruguai, África do Sul, Argélia, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Marrocos, Índia, China, Hong Kong, Macau, Austrália, Coreia do Sul, Israel e Japão	€ 0,5000	
Resto do Mundo	€ 0,6500	
Serviços Especiais Internacionais (incluindo audiotexto) [3]	€ 4,0000	
Satélite	€ 6,0000	

(1) Chamadas gratuitas para a rede fixa nacional (números começados por 2 e 30) a qualquer hora e dia da semana, com níveis de utilização característicos de clientes empresariais a quem este serviço se destina. Informação complementar
(2) O tarifário aplicado à União Europeia, também é aplicado aos seguintes países: Andorra, Geórgia, Liechtenstein, Mónaco, São Marino e Vaticano.
(3) Este tarifário aplica-se aos seguintes países: Áustria, Guiné-Bissau, Irlanda, Letónia, Moldávia, Holanda, Reino Unido e Espanha.

- Preços por minuto. A faturação será efetuada ao segundo após o 1º segundo.
- Às chamadas para números fixos não geográficos (707, 808 e 809) é aplicado o tarifário definido para o respetivo número.

MAILBOXES E FAX@MAIL

	BASIC		ADVANCED[1]	
Funcionalidades Principais	PC	Mobile Devices	PC	Mobile Devices
Acesso				
Via Web Access (WA)	●	●	●	●
Via eMail Client	●		●	●
Calendário				
Consulta	●	via WA	●	●
Sincronização	●		●	●[2]
Visualização da disponibilidade	●	via WA	●	●
Gestão (aceitar, rejeitar, marcar reuniões)	●	via WA	●	●
Contactos				
Partilha de contactos	●	via WA	●	●
Sincronização	●		●	●[2]
Listas de distribuição	●	via WA	●	●
Outras				
Assistente out-of-office	●	via WA	●	●
Criação de alias (reencaminhamento)	●	via WA	●	●
Tarefas partilhadas	●	via WA	●	●
Caracteristicas				
Capacidade	5 GB		25 GB	
Antivírus	●		●	
Antispam	●		●	
Configuração de acesso				
WA	●		●	
POP3	●		●	
IMAP4	●		●	
ActiveSync				●

(1) O serviço de Mailboxes Advanced está disponível nos Serviços Opcionais. Consulte o tarifário em Preços.
(2) Disponível para Mobile Devices através do serviço de Mailboxes Advanced e configurado como acesso ActiveSync.

Funcionalidades	Descrição
Número de fax	Prefixo 2 ou 30 (geográfico ou nómada, respetivamente)
	Portado ou Gama Oni
Endereços associados ao serviço	1 email
Envio de Fax	<número de fax de destino>@fax.net4b.pt
Receção de Fax	<número de fax>@net4b.pt ou <número de fax>@<domínio do cliente>
Conteúdo do Fax	Texto ou Ficheiro DOC, XLS, PDF, TIFF, TXT, JPG, GIF (Máx. 10 MB)
Personalização do fax com logotipo	✓
Acesso ao serviço	Cliente de email (POP3, SMTP, IMAP) e Web Portal
Portal de gestão	Envio / Receção • Envio word-merge • Reencaminhamento de faxes recebidos • Notificações • Otimização dos envios por destinatário • Gestão de filas de espera • Arquivo eletrónico • Tentativas de envio

		MENSALIDADE
Adicionar		**Valor unitário**
Mailbox [1]	Basic	€ 1,00
	Advanced	€ 5,00
Fax@Mail [1]		€ 3,00

(1) Os serviços de Mailbox, Fax@Mail, Web Antivírus e IP Fixo têm uma fidelização associada de 12 meses.

NEXT GENERATION FIREWALL

Funcionalidades	Descrição	Incluido/ Opcional
Web filtering	Permite bloquear URLs de acordo com a política de utilização de internet definida pela empresa	✓
Application control	Permite bloquear de acesso a aplicações, que segundo as políticas de utilização de internet da empresa, possam ser consideradas não produtivas (exp: Messenger)	✓
Firewall rules	Permite bloquear/restringir o acesso do exterior para a empresa ou vice-versa ao nível do endereçamento IP	✓
Remote Access (IPSEC com VPN client)	Permite que os colaboradores possam aceder de forma segura à rede interna da empresa, a partir de qualquer PC com ligação à Internet, como se estivesse dentro das instalações	✓
Web Antivirus	Permite bloquear o acesso a sites Web (http) que contenham vírus que podem comprometer a segurança da informação da empresa	Opcional
PAT (Port Address Translation)	Permite estabelecer a ligação segura de WebServices públicos existentes dentro da organização (requer a configuração de IP Fixo)	Opcional

	MENSALIDADE
Adicionar	**Valor unitário**
Web Antivirus [1]	€ 2,00
IP Fixo [1]	€ 10,00
Acesso Remoto	€ 1,00

(1) Os serviços de Mailbox, Fax@Mail, Web Antivirus e IP Fixo têm uma fidelização associada de 12 meses.

ADITIVOS

TIPO	NÚMERO	CHAMADOR	TITULAR	DESCRIÇÃO
GRATUITO	800 50 a b c d		—	Permite ao titular receber chamadas, em que o custo de comunicações é inteiramente suportado pelo detentor do número, isto é, quem realiza a chamada não tem qualquer custo, independentemente da origem ser da rede fixa ou da rede móvel
CUSTO PARTILHADO	808 50 a b c d	—		Permite ao titular receber chamadas, cujo custo de comunicações é partilhado por quem a realiza e pelo detentor do número. O custo para quem realiza a chamada é de uma chamada local, independentemente da mesma ser originada na rede fixa ou móvel
CUSTO FIXO	707 50 a b c d	—		Permite ao titular receber chamadas, cujo custo de comunicações é inteiramente suportado por quem a realiza, seja a chamada originada em rede fixa ou na rede móvel

CLASSE	FORMATO	EXEMPLOS
A	XYZ + 2 ternos múltiplos de 100 XYZ + 3 pares múltiplos de 10, sendo 2 deles iguais	XYZ 500 600, XYZ 500 700, XYZ 500 900 XYZ 50 20 20, XYZ 50 50 10, XYZ 50 20 50
B	XYZ + 2 ternos iguais não múltiplos de 100 XYZ + 50 + 2 pares iguais não múltiplos de 10	XYZ 501 501, XYZ 509 509 XYZ 50 11 11 e XYZ 50 99 99
C	XYZ + 2 ternos consecutivos XYZ + 3 pares múltiplos de 10 diferentes	XYZ 501 502, XYZ 508 509 XYZ 50 10 20, XYZ 50 10 30, XYZ 50 10 40
D	Restantes números XYZ 50 ## ## não incluídos nas classes anteriores	

SERVIÇOS

SERVIÇOS INCLUÍDOS

SERVIÇOS INCLUÍDOS NA INSTALAÇÃO LOCAL DA SUA SOLUÇÃO PME MAX BUSINESS.

- Configuração do acesso
- Instalação de equipamentos telefónicos e router
- Configuração de funcionalidades de central telefónica
- Configuração dos equipamentos telefónicos
- Configuração de Mailboxes
- Configuração de Fax@Mail
- Configuração de regras no Next Generation Firewall
- Registo / Transferência de domínio
- Configuração de IP Fixo (se contratado – opcional)
- Ativação do antivirus (se contratado – opcional)

SERVIÇOS

OUTROS SERVIÇOS

SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

A pedido do cliente poderemos proceder aos seguintes serviços de instalação e configuração:

Descrição	Valor Único
Configuração de funcionalidades de central telefónica – remoto	€ 30,00
Configuração de funcionalidades de central telefónica – no cliente	€ 150,00
Alteração de políticas de segurança no Next Generation Firewall	€ 10,00
Adição/Remoção Acesso Remoto	€ 10,00
Adição/Remoção de extensão e terminal – remoto	€ 15,00
Adição/Remoção de extensão e terminal – no cliente	€ 120,00
Alteração do débito de acesso (aplicável apenas em acesso HFC)	€ 50,00
Reconfigurar Números Especiais	€ 40,00
Configurar IP Fixo	€ 10,00

- Os valores indicados aplicam-se sempre que estes serviços seja solicitados posteriormente à adesão da Solução PME MAX BUSINESS.
- Os serviços de instalação e configuração são disponibilizados em regime de best-effort comm um tempo máximo de 2 dias úteis.

REGRAS DE NEGÓCIO

- A adesão à oferta PME MAX BUSINESS implica o pagamento mensal dos valores apresentados durante o período contratual de 12, 24 ou 36 meses.
- O incumprimento do contrato por parte do cliente, implica o pagamento das mensalidades vincendas do serviço até ao termo da fidelização acordado e dos valores das ofertas atribuídas na adesão.
- A instalação da solução pressupõe a existência de cablagem estruturada e equipamento de switching da responsabilidade do cliente.

SERVICE LEVEL AGREEMENTS

Descrição	Valor
Setup	Até 30 dias úteis
Disponibilidade	99,0% mensal
Tempo de Reparação	2 dias consecutivos

A OFERTA

BENCHMARK

BANDWIDTH	24M/1M(ULL);24M/2M(WS); 50M/5M(OF;M); 100M/10M(OF;M); 200M/10M(OF;M);400M/40M(OF;M	24M/1M; 50M/5M(OF); 100M/10M(OF)	24M/1M (WS); 24M/2M (ULL); 30M/3M (CBV); 60M/6M (CBV); 120M/10M (CBV)
INTERNET	●	●	●
VPN (intersites + remote users)	O	O	●
Extention IP Centrex / user (2-9) (4-8) (4-8)	€ 15,00	€ 15,00	€ 12,50 | € 11,50 | € 10,50
Extention IP Centrex / user (9-16)	n/a	n/a	€ 12,00 | € 11,00 | € 10,00
Extention IP Centrex / user (10-24) (9-24) (17-24)	€ 13,00	€ 13,00	€ 11,50 | € 10,50 | € 9,50
Extention IP Centrex / user (25-49) (25-50) (25-48)	€ 11,00	€ 11,00	€ 11,00 | € 10,00 | € 9,00
Basic Phone	€ 3,00	€ 3,00	€ 6,00 | € 3,00 | € 2,00
Router+Switch	included	included	included
MBX	5 GB	+ € 0,52	5 GB
eFAX	+ € 5,00 = 60 pag inc	30 pag inc (€ 0,06/pag)	50 pag inc (€ 0,0499/pag)
IntraUsers Mobile Voice Traffic	free	free	n/a
National Landline Voice Traffic	2 and 3 prefixes	2 and 3 prefixes	2 and 3 prefixes
A | B | PME MAX	€ 0,1100 /min	€ 0,0549 /min	€ 0,0500 /min
Others National Mobile Networks	€ 0,1200 /min	€ 0,0649 /min	€ 0,0500 /min
Spain Landline	1.000 min	1.000 min	€ 0,0350 /min
EU Landline	€ 0,1100 /min	€ 0,1050 /min	€ 0,1000 /min
EU Mobile	€ 0,2500 /min	€ 0,2500 /min	€ 0,2200 /min
Fixed IP Address	???	+ € 15,00	€ 10,00
Domain	included	+ € 2,00	included
Web Hosting	100 MB	1 GB	platform lack
FW	Router embeded	Router embeded	Centralized
App Filtering	O	O	●
Web Filtering	O	O	●

36 months only

12/24/36 months

BENCHMARK

	Mensalidade	Mensalidade	Mensalidade
4 extensões	€ 87,00	€ 87,00	€ 86,00
8 extensões	€ 159,00	€ 159,00	€ 136,00
16 extensões	€ 271,00	€ 271,00	€ 229,00
24 extensões	€ 399,00	€ 399,00	€ 313,00
48 extensões	€ 687,00	€ 687,00	€ 567,00

Pressupostos da comparação:

- Telefones de entrada
- Acesso 24M/1M
- Contrato a 36 meses

- **MAIS BARATO**
- **FEATURES DE SEGURANÇA ÚNICAS NESTE SEGMENTO**
- **VPN READY**

oni
PME
MAX
VISION KNOWS NO LIMITS
WWW.ONI.PT